社会责任报告



诸暨市华贝润滑机械有限公司

二零二四年度

郑重声明

本公司出具的社会责任报告，是依据国家有关法律、法规等进行撰写。报告中关于公司社会责任是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

诸暨市华贝润滑机械有限公司

2025.03.10

组织名称：诸暨市华贝润滑机械有限公司

报告时间：2024年01月01日至2024年12月31日

发布周期:一年

发布日期：2025年03月10日

企业简介

诸暨市华贝滑润机械有限公司成立于 2004 年，是一家专业生产润滑系统及配件的知名企业。公司现有员工 100 多人，其中管理人员 50 人，技术人员 10 人。公司全面推行精益生产、ERP、PLM 等国内外先进的管理、设计、生产方法和工具。公司通过《IATF 16949:2016 汽车行业质量管理体系》认证。公司拥有各类专利 19 多项，其中发明专利 4 项。公司拥有进口加工中心、数控端面磨床、数控磨齿机、CNC 数控车床、光谱仪，投影仪等先进加工和检查设备，公司销售网络普及全国，产品广泛应用于工程机械、建筑机械、木工机械、印刷机械、纺织机械、汽车底盘、机床设备、扶梯等行业。

公司遵循以提供令顾客满意产品为目标的经营方针，各个部门均以维系顾客的良好关系而努力不懈。明确的目标使工作绩效完美展现，进而激发员工的高昂士气，创建以人为本适合公司特点的现代化企业管理模式，更加展现华贝机械无与伦比的竞争优势。

社会责任报告

公司在注重企业运营的同时，公司尽可能兼顾各相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，并付诸于实际行动之中。作为国内机床润滑系统用齿轮式油脂润滑泵加工行业企业，公司切实履行了企业社会责任，从社会、环境、经济和谐的大系统角度，审视社会责任和企业长远发展的关系，把社会责任转化为企业发展的动力和长期利益。

一、股东权益保护

（一）2024 年度，在面临诸多不利因素的情况下，公司稳健发展，实现主营业务收入 3663 多万元。

（二）公司根据《中华人民共和国公司法》等法律、法规和本公司章程，建立了规范的公司治理结构，不断完善股东大会、执董、监事制度，形成权力机构、决策机构、监督机构与经理层之间有效制衡的法人治理结构。股东大会享有法律法规和《公司章程》规定的合法权力，依法行使确定公司经营方针、重大筹资、投资、利润分配等重大事项的职权，依法行使公司的经营决策权。监事对股东大会负责，监督公司董事和其他高级管理人员依法履行职责，形成了一整套相互制衡、行之有效的内部管理和控制制度体系。

（三）2024 年，公司遵循根据相关法律的要求，结合公司实际运行状况，修订了各项规章制度，不断完善公司法人治理结构，健全内部控制体

系，进一步规范公司运作，提高公司治理水平。公司在加强各项制度建设，完善公司决策程序，提高信息披露质量，保护股东的利益等方面做了大量工作，忠实勤勉地履行了公司的社会责任。

公司时刻关注监管部门出台的最新法规和规章，对公司内部控制制度进行了持续完善。通过不断完善内部控制制度，切实提高公司的治理水平。同时结合公司的实际情况，对公司的业务流程及经营管理各层面、各环节的控制制度进行了不断的完善与改进。

（四）公司严格按照有关法律、法规和规定履行信息披露义务。自觉自愿履行信息披露义务，确保信息披露的真实、准确、及时、完整和公平。公司制定并实施了《信息披露事务管理制度》、由公司行政部负责信息披露管理事务。2024 年公司主动、及时地披露了可能对股东决策产生实质性影响的信息，使股东及时全面了解公司的经营情况。

（五）进行多渠道、多方式的投资者关系管理方式，构建良好、和谐的投资者关系。报告期内，公司严格按照监管部门的要求，遵循公司投资者关系管理相关制度，明确了公司网站等各种非正式公告信息的披露等事项的责任人和相关规定，要求行政部认真、热情做好投资者及媒体的来电、来访接待工作，确保公开联系途径有效、畅通，做到工作时间电话有人接听、电子邮件及时回复、网站投资者提问有问必答。

二、员工权益维护

2024年，公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，建立关爱维权组织，推行集体合同，依法保护职工的合法权益，切实维护员工民主管理权益；健全劳动安全卫生制度，改善劳动环境，保障职工劳动安全，降低

了工伤事故率，保障职工身心健康；举办全员参与的安全知识竞赛，开展教育培训和各种文娱体育活动，举办拔河竞赛等活动，陶冶了职工情操，打造了“求实创新 积极进取 齐心协力 共创未来 ”的价值观，使企业凝聚力进一步增强，构建了劳资和谐的双赢格局。

一年来，公司没有发生重特大安全事故，没有发生消防事故。

（一）完善用工管理制度，切实保障职工合法权益。公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，依法保护职工的合法权益。公司所有员工均已经按照国家和地方有关法律法规与公司签订了《劳动合同》。公司按照国家和地方法律法规建立包括薪酬体系、激励机制，以及养老、医疗、工伤、失业、生育在内的保险与福利制度，推进人事制度改革，合理设置岗位，明确岗位职责，规范用工，促进劳资关系的和谐稳定。

（二）公司建立关爱维权组织，提高服务水平，增强组织凝聚力。公司重视工会组织建设，新员工在签订劳动合同时，即被吸纳加入工会。公司继续坚持党工团共建原则，树立员工利益无小事的服务宗旨，提出“有困难找工会”理念，为员工办实事、做好事、解难事。

（三）公司健全劳动保护制度，注重安全生产体系建设工作，落实安全生产责任，不断提高公司的安全管理水平。公司对新进员工在入职培训中设有专门的安全培训课程，通过定期基础管理工作检查落实安全生产工作的执行与监督，将安全生产工作纳入到日常的绩效考核体系中。在日常工作中，公司为生产工人购置全套劳保用品，并定期检查和更换。同时公司严格执行ISO45001职业健康安全管理体系标准，每年一次委托第三方有资质的单位进行危险因子与职业病专项体检，切实保护员工身体健康。

（四）推行集体合同，切实维护员工民主管理权益。每年年底，公司严格按照《集体合同》的要求，遵循工资集体协商制度和流程，对来年的集体合同和工资进行集体协商。公司保证了职工的合法权益，最大限度地确保了职工薪酬透明与公平。每年公司根据 GDP 进行工资涨幅，保证员工工资水平及福利待遇处于当地前位，除薪酬外，公司还增设多项福利，如提供免费供住宿，为管理人员免费提供午餐。

公司支持工会依法开展工作，重视民主公开管理。对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及员工切身利益的事项，通过职工代表大会、工会会议的形式听取员工的意见，关心和重视职工的合理需求；公司还通过平等协商，成功化解劳资矛盾，解决了多起员工内部矛盾，维护当事人利益。同时，公司对除国家法律、法规规定的保密事项和商业秘密外，公司还对企业理念与愿景、发展规划、年度计划和总结、重大经营决策、改革方案、内部干部选拔、职工奖罚及教育、培训、工资、福利、劳动保护措施、职业病危害监控情况等涉及职工切身利益事项通过职代会、公告栏、企业内部多媒体、早会、各类例会、协调会、分析会、总结会、网站、信箱、手册等方式进行公开。来维护员工对企业重大事项的知情权和参与权。

（五）公司属于诸暨市安全生产企业，打造和维护安全生产的生产环境，是公司义不容辞的责任和义务。公司本着“安全生产，人人有责”的宗旨，明确提出安全生产不是个人行为或是公司高层的职责，而是全体职工共同参与、共同营造、共同维护的结果。员工作为企业最珍贵的财富。公司有职责，也有义务为员工提供更好、更优、更安全的工作与生活环境，保障员工的人身安全利益。

1、为了打造健康、安全的环境，公司每年为员工进行一次身体全面检查，对于特殊岗位的员工进行职业病检查，做好职业病防治工作。所有体检费用由公司承担。

2、公司要求车间要有生产设备布局合理，干湿区分离，生产现场要遵循“5S”标准去严格执行，确保车间环境整洁卫生、管理有序，甩掉脏乱差。

3、公司严格执行区域消防部门的管理规定。公司以车间各组为单位，对消防安全进行定期培训与演习，确保人人都能掌握消防器材的正确使用和选择安全的逃生通道办法。同时公司管理层每周定期对车间进行消防安全大检查及现场的整改，确保将消防隐患及时扼杀。

4、公司将安全生产纳入到年底评优计划中，落实到每个人到每个组，再到每个部门中的年底考核中去。这就要求所有员工必须参与其中，不可置身事外，必须为打造更好、更优、更安全的生产环境贡献自己的一份力，同时在很大程度上也降低安全生产事故率，为公司发展也提供了坚实的助力。

公司始终把安全生产作为企业发展的永恒主题，企业通过视频、手册、文件等各种形式，通过网站、电子屏、宣传栏、微信等多种渠道开展安全知识宣贯活动，让安全意识深入贯彻至每一位员心中。通过开展安全知识培训、设置专职安全顾问，进行安全防护演练、建立安全防护措施、成立安全巡逻小组等，形成严密的安全系统，将安全隐患消灭于萌芽状态。

（六）积极举办员工教育培训，开展各种文娱体育活动。公司一直坚持“以德为先，德能兼备”的人才战略，识人才、重人才，并针对人才展

开相应的培训，旨在通过激发员工的潜力，提升员工工作的愉悦度，实现公司与员工的双赢。2024 年度，公司通过图文视频、案例教学、课堂讲授、操作演练、班前会、公司集会、部门例会、自我专业学习、模拟实践、研讨会、个人进修、总裁高级研修班、管理专题论坛/讲座、在职开发、“请进来、走出去”式培训、内部研讨、轮流任职、在职学历教育、专题培训、以师带徒等方式，开展车间员工产品质量知识培训、安全知识精益管理学培训等，通过各种专业培训，不仅提升了员工的专业素质和综合素质，而且大大提高了工作的效率和质量。此外，公司积极开展新员工岗前培训、新业务员产品知识培训，支持员工参加业余进修培训，不断提高公司员工整体素质。此外，公司积极开展文娱活动，公司通过举办趣味运动会，进行技术比武活动丰富职工业余生活，陶冶职工情操。公司通过网站、微信、电子屏等多渠道宣传企业文化，提高生活质量，增强了员工对企业的归属感和认同感。

三、供应商、客户和消费者权益保护

2025 年，公司继续追求与政府、客户、价值链伙伴、同业、公众和谐共生，共同创造价值、分享成功；公司建立保护客户、供应商权益机制，注重与相关方的沟通与互动，构筑信任与合作的基础。注重在企业运营的同时，公司尽可能兼顾相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，努力付诸行动。

（一）坚持与供应商保持互惠互利、合作共赢的良性关系。公司坚持诚信经营、利益共享、互惠互利的原则，不断完善采购流程与机制。首先，建立公平、公正的评估体系，尊重供应商的合理报价，维护供应商的产品利

益和技术开发利益。其次，严格供应商筛选程序，将监督和防范工作贯穿于供应商筛选全过程，并不断加强员工的廉政教育，在公开、公平、公正的前提下与供应商建立了良好的战略合作伙伴关系，实现了公司与供应商的双赢局面。

（二）公司积极树立公司在客户心目中的良好形象，提升品牌形象。公司定期进行客户满意度调查，征集客户意见，制定整改措施，有针对性地加以整改，并完善服务机构配置，提供优质的售前、售中及售后服务，进一步提高产品质量和服务水平，提高客户满意度，保证客户利益。

（三）公司非常重视诚信建设以及对反商业贿赂的内部监督，严格执行廉正监察制度，完善防治商业贿赂的长效机制，严格监控和防范公司或员工与客户和供应商的各类商业贿赂活动，在公司内部树立正气，坚决抵制歪风邪气，严格遵守商业道德和社会公德。同时，公司不依靠虚假宣传和广告牟利，不侵犯供应商、客户的著作权、商标权、专利权等知识产权。

四、注重保护环境，促进公司可持续发展

作为一家高新技术企业，公司始终把环境保护作为公司可持续发展的重要内容。坚持技术革新，节能减排，力争把公司发展对环境的影响降到最小程度。通过不断的技术革新，降低了能源、资源的消耗，同时减少了废弃物的排放。公司拥有完善的组织机构和环境管理制度，污染治理工作效果显著、运行规范，并致力于按 ISO14001 环境管理体系要求来指导完善公司的环境保护与可持续发展。

2025 年，公司委托第三方检测废水、废气、噪声及职业病危害因子，检测结果均合格。

另外，公司通过宣传栏、横幅、文件通知等形式，不断增强员工节能降耗、环境保护的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约用电、用水、用纸、用油的习惯。公司通过对打印、复印集合统一管理，纸张双面综合重复利用，墨盒、晒鼓以旧换新等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用。

在日常生产过程中，公司对可利用和不可利用废弃物分别进行回收和集中处理，对生产过程中产生的废弃物统一收集，聘请有资质的废弃物处理公司进行统一回收处理，严格按国家环保要求操作，最大限度地减少企业对环境的影响。

六、社会公益事业和公共关系

公司坚信其提供的产品和服务具有为社会带来巨大效益的潜力，在兼顾公司和股东利益的前提下，公司积极参与各类社会公益活动，注重考虑社区利益，构建和谐和友善的公共关系，努力回报社会。

2025 年，公司将继续把加强企业社会责任建设作为深入贯彻落实科学发展观的有效手段。进一步坚持和深化公司对社会责任的认同，增强履行社会责任的能力，以社会公益为目标，注重客户和员工价值，注重对环境和社会的贡献，努力成为公众可信赖、员工可依存的社会责任建设的典范。对待股东、消费者、顾客、供应链上下游各方要诚实守信，构造和谐、共赢机制，树立良好的社会公信形象。向消费者提供优质、健康、安全电子机床润滑系统用齿轮式油脂润滑泵产品和服务，赢得社会、用户、供应商的信任与好感，促进公司自身与全社会协调和谐发展。